



Sinergia e integración entre sistemas de gestión: ISO 9001, ISO 20000 e ISO 27001

S-17

DIRIGIDO A

Directores de informática, técnicos, y profesionales relacionados con la prestación de servicios de tecnologías de la información (TI).

REQUISITOS

No es preciso ningún requisito previo, aunque sí resulta recomendable experiencia en el desarrollo y mantenimiento de algún sistema de gestión.

OBJETIVO

- Conocer los pasos necesarios para definir un sistema de gestión integrada
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada sistema de gestión basado en las normas UNE-EN 9001:2008, UNE-ISO/IEC 27001:2007 y UNE-ISO/IEC 20000-1:2005
- Determinar las ventajas de implantar un sistema integrado de gestión de tecnologías de la información

CONTENIDO

- Definición de la gestión integrada
 - Aproximación de la norma UNE 66177:2005
 - Otras aproximaciones
- Análisis de requisitos de las Normas
 - UNE-EN ISO 9001:2008
 - UNE-ISO/IEC 27001:2007
 - UNE-ISO/IEC 20000-1:2005
- Elementos comunes y específicos de cada norma
- Implantación de un sistema integrado de gestión de tecnologías de la información
 - Elementos a considerar
 - Ventajas a obtener



COLABORAN : ADHOC SECURITY y AGAEX Informática



CALENDARIO Y PRECIOS

S-17

1 días - 7 horas. De 10:00 a 19:00.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	13 / junio / 11
Madrid	10 / octubre / 11

Importe 545 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.