

S-16

Metodología de auditoría de sistemas de gestión de servicios de tecnologías de la información según ISO 20000



COLABORA : AGAEX Informática

ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 19011:2002 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental + Erratum*

IMPORTANTE

Este curso puede realizarse de forma independiente o como uno de los módulos de las **Titulaciones Propias de AENOR:**

- **S-OA : Auditor** de sistemas de gestión de seguridad de la información

DIRIGIDO A

Directores de informática, técnicos, y profesionales relacionados con la prestación de servicios de tecnologías de la información (TI).

REQUISITOS

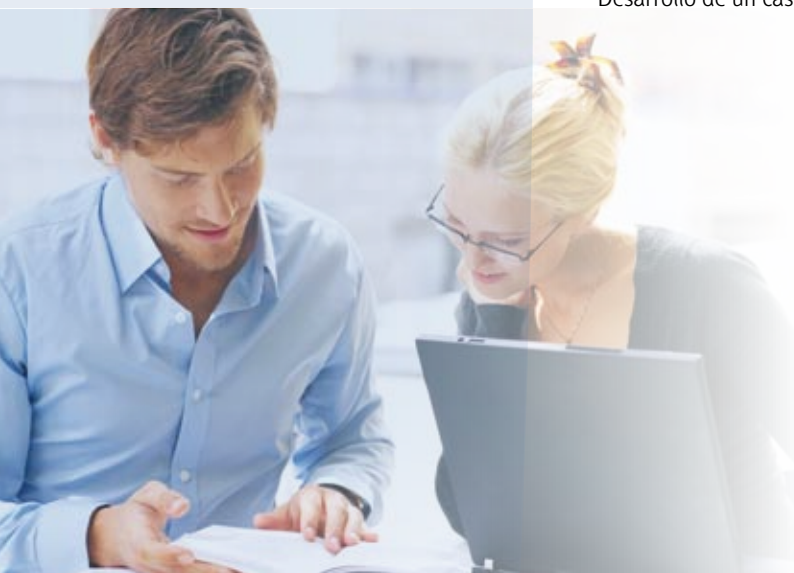
Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado el curso S-14 y S-15, preferiblemente en ese orden.

OBJETIVO

- Comprender la necesidad de auditoría en los sistemas de gestión
- Adquirir los conocimientos y métodos necesarios para realizar una auditoría de un sistema de gestión de servicios TI según Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2007
- Conocer el proceso de certificación

CONTENIDO

- Motivos y objetivos para realizar la auditoría de un sistema de gestión de servicios TI
- Normas aplicables a la auditoría de un sistema de gestión de servicios TI: UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, UNE-ISO/IEC 20000-2:2007
- Definición y tipos de auditoría de un sistema de gestión de servicios TI
- Metodología para la realización de la auditoría de un sistema de gestión de servicios TI:
 - Planificación, desarrollo y elaboración de informes
 - Responsabilidades
- Proceso de certificación
- Desarrollo de un caso práctico basado en la simulación de una auditoría



CALENDARIO Y PRECIOS

S-16

2 días - 14 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º día de 09:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	19 - 20 / mayo / 11
Madrid	06 - 07 / octubre / 11

Importe	1 150 € + 18% IVA
---------	-------------------

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.