



Integración de la I+D+i en los sistemas de gestión de calidad

NUEVO

Q-74

DIRIGIDO A

Directores generales, directores de desarrollo de negocio, responsables de calidad, directores de I+D+i y responsables de innovación, así como cualquier persona interesada en adquirir una formación que pueda desarrollar en su carrera profesional.

REQUISITOS

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001.

OBJETIVO

- Entender los requisitos específicos de la Norma UNE 166002:2006 como referencia para la implantación de un sistema de gestión de la I+D+i que sirva de plataforma para la competitividad de las empresas
- Describir los elementos clave de la gestión de la innovación y sus beneficios fiscales
- Conocer la metodología para una integración eficaz de la I+D+i en los sistemas de gestión de la calidad y la optimización de los procesos

CONTENIDO

- Introducción a la I+D+i
 - La importancia de la I+D+i en el escenario actual. Perspectiva nacional e internacional

- Conceptos básicos: ¿Qué es la innovación, la I+D y la Vigilancia Tecnológica?
- La sistematización de la investigación e innovación
- Gestión de la I+D+i
 - La familia de normas UNE 166000
 - Ámbito de aplicación y elementos de un sistema de gestión de la I+D+i según la norma UNE 166002:2006
 - Compatibilidad de la norma UNE 166002 con otras normas
 - Beneficios de la norma UNE 166002
- Sistema integrado de gestión de la calidad y de la I+D+i
 - Elementos comunes de ambos sistemas de gestión
 - Implantación de un sistema de gestión de la I+D+i según UNE 166002, tanto con un sistema de la calidad ISO 9001 como sin él
 - Modelo y sistema de gestión de la I+D+i
 - Responsabilidad de la Dirección
 - Gestión de los Recursos
 - Actividades de la I+D+i
 - Producto de la I+D+i
 - Medición, análisis y mejora de la I+D+i
- El proceso de certificación
- Ejemplos prácticos de procedimientos de la I+D+i



COLABORA:

PRYSMA, Calidad y Medio Ambiente



ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE 166002:2006 *Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i*



Avanzar de ISO 9000 a EFQM

Q-40

DIRIGIDO A

Profesionales con experiencia en ISO 9000 y con conocimientos básicos sobre el Modelo EFQM.

OBJETIVO

- Familiarizarse con el Modelo EFQM de Excelencia
- Conocer los aspectos comunes y las principales diferencias entre ISO 9001:2008 y el Modelo EFQM
- Capacitar a los asistentes para avanzar hacia la Excelencia, tomando como punto de partida su sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2008
- Conocer los sistemas de reconocimiento basados en el Modelo EFQM de Excelencia

CONTENIDO

- Introducción al Modelo EFQM de Excelencia
 - Los conceptos fundamentales de la Excelencia
 - Estructura, valoración y puntuación
 - Criterios y subcriterios
 - El proceso de autoevaluación EFQM
- Análisis comparativo ISO 9001:2008 / Modelo EFQM
- Avanzar desde ISO 9001 hacia el Modelo EFQM de Excelencia
- Reconocimientos según el Modelo EFQM de Excelencia



COLABORA: SINERGY



ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- El Modelo EFQM de Excelencia



PROFESORADO

- Jaime E. del Palacio Evaluador de EFQM y Evaluador Senior 500+ del Club de Evaluadores de Gestión

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-74

2 días - 14 horas. 1.º día de 09:00 a 19:00;
2.º día de 08:30 a 15:00.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	30 / mar - 01 / abr / 11
Barcelona	09 - 10 / junio / 11
Bilbao	05 - 06 / octubre / 11
Madrid	01 - 02 / diciembre / 11
Importe	690 € + 18% IVA

Q-40

2 días - 14 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30;
2.º día de 09:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	04 - 05 / mayo / 11
Barcelona	12 - 13 / diciembre / 11
Importe	690 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.
Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.