



El impacto de ISO 9000 en los beneficios económicos y financieros de la empresa. Cómo mejorar los resultados

NUEVO

Q-72

DIRIGIDO A

Directores, técnicos, responsables de gestión de calidad, control de gestión, económico-financieros, marketing, implicados en la mejora de la consecución de los resultados económico-financieros de la organización.

OBJETIVO

- Identificar oportunidades para incrementar los resultados económicos-financieros
- Relacionar los principios avanzados de gestión de la calidad con los resultados clave de la gestión económico-financiera
- Sintetizar los procesos, facilitar la revisión periódica de su eficiencia e identificar las fuentes de despilfarro
- Aplicar las técnicas y herramientas que permitan maximizar el valor y minimizar todo lo que no añade valor, aquello por lo que el cliente no está dispuesto a pagar
- Orientar a las personas de la organización hacia la consecución de los resultados clave de la gestión económico-financiera

CONTENIDO

- Los principios de gestión para el éxito sostenido de la organización. Principios avanzados de gestión dirigidos a maximizar los beneficios económicos y financieros de la empresa
- Análisis e identificación de oportunidades para incrementar los beneficios económicos y financieros. Visión, estructura, objetivos, aspectos clave del modelo de negocio enfocado a maximizar la obtención de beneficios económicos y financieros. Procesos aplicables a cada principio avanzado de gestión que incrementan los beneficios. Evaluación
- Selección de los indicadores clave de desempeño económico-financiero. Indicadores adelantados orientados al incremento de los objetivos de beneficios económicos y financieros
- Orientación de las personas al logro de los objetivos económico-financieros: Enfoque de las personas al logro de los resultados esperados por la organización. Técnicas y herramientas de enfoque y mejora de resultados
- Mejora de la posición en el mercado. Enfoque del producto al cliente. Eliminación de las actividades que no aportan valor. Posicionamiento de productos en el mercado; recomendación y retención de los clientes
- Identificación de oportunidades de mejora del desempeño de la organización. Desarrollo de un programa KAIZEN para identificar oportunidades de mejora en los resultados clave económico-financieros. Herramientas básicas y avanzadas de reducción de costes.
- Reducción de costes en procesos. Actividades que no aportan valor al cliente. Cuadernos de cargas funcionales del proceso. Organización de los procesos en flujo sincronizado. VSM (Value Stream Mapping). Herramientas de Lean Service y Manufacturing. Los costes de no calidad asignados a un proceso. Análisis funcional del proceso (Árbol de Fallos). Elaboración del logigrama y cálculo del tiempo de los ciclos y del tiempo de las personas de un proceso. Cálculo de las ganancias de tiempo de ciclo y tiempo de persona. Análisis de los Modos de Fallo y Efectos Potenciales en proceso. Actividades críticas. Plan de Acciones Preventivas.
- Casos prácticos
 - Relacionar los principios avanzados de gestión con los resultados económico-financieros
 - Identificar de forma exhaustiva las oportunidades de mejora de los resultados económico-financieros
 - Identificar el conjunto de indicadores clave que orientan hacia la consecución y mejora de los resultados económico-financieros
 - Reducir los costes del proceso sin impactar en la calidad. VSM del proceso
 - Identificar y reducir los costes de no calidad (fallos internos y externos)
 - Orientar los procesos al cliente. Eliminar actividades que no aportan valor



COLABORA: QuercusIDI



ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-ISO 10014:2006 *Gestión de la calidad. Directrices para la obtención de beneficios financieros y económicos*

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-72

2 días - 14 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30;
2.º día de 09:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	01 - 02 / junio / 11

Importe	690 € + 18% IVA
---------	-----------------

Miembros de AENOR 10% descuento.
Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.