

### Q-67

## IRIS - La Norma internacional de la industria ferroviaria



#### + ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma IRIS (*International Railway Industry Standard*) Rev.02.

#### DIRIGIDO A

Directores, técnicos y profesionales del sector ferroviario y empresas auxiliares (productores, constructores, proveedores de productos y servicios).

#### REQUISITOS

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

#### OBJETIVO

- Conocer el origen de la Norma IRIS (*International Railway Industry Standard*)
- Analizar los requisitos específicos de IRIS para el sector ferroviario
- Aplicar el sistema de puntuación para evaluar el grado de conformidad con los requisitos IRIS
- Entender el proceso de certificación IRIS

#### CONTENIDO

- El origen y el objeto de IRIS (*International Railway Industry Standard*)
- IRIS como ampliación de la norma ISO 9001 para el sector ferroviario
- Análisis de los requisitos específicos de IRIS para la industria ferroviaria
- El sistema de gestión basado en IRIS y sus aspectos clave
- Procesos requeridos por IRIS
- La metodología de evaluación por puntuación
  - Preguntas abiertas y cerradas
  - Preguntas eliminatorias (*knock out*)
- El proceso de certificación IRIS
- Casos prácticos

### Q-16

## Referencial ISO/TS 16949:2009. Requisitos y auditoría por procesos



#### CERTIFICADO:

El alumno recibirá el certificado correspondiente a la formación recibida y evaluación de la misma, siempre que realice al menos el 80% del curso.

#### + ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-ISO/TS 16949:2009 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos particulares para la aplicación de la Norma ISO 9001:2008 para la producción en serie y de piezas de recambio en la industria del automóvil*

#### ! IMPORTANTE

Este curso, además de estar disponible en la modalidad presencial, puede impartirse *In-Company* en el marco que regula IATF.

#### DIRIGIDO A

Directores, técnicos y profesionales del sector de la automoción.

#### OBJETIVO

- Conocer los requisitos del referencial internacional ISO/TS 16949:2009
- Aplicar el enfoque basado en procesos recomendado por International Automotive Task Force (IATF)
- Extrapolar los conocimientos adquiridos a las circunstancias particulares de cada organización
- Capacitarse para la realización de auditorías por procesos del sistema de gestión de la calidad
- Conocer los requisitos del proceso de certificación en ISO/TS 16949 según las Reglas de IATF 3ª edición

#### CONTENIDO

- Evolución de la gestión de la calidad en el sector de la automoción
- El enfoque basado en procesos recomendado por IATF
- El mapa de procesos
- El referencial ISO/TS 16949:2009. Interpretación de requisitos y aspectos clave
- La auditoría por procesos de los requisitos de ISO/TS 16949:2009
- El proceso de certificación por tercera parte según las Reglas de IATF 3ª edición
- Casos prácticos

### CALENDARIO Y PRECIOS

#### Q-67

2 días - 14 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º día de 09:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	14 - 15 / febrero / 11
Madrid	21 - 22 / noviembre / 11
Importe	690 € + 18% IVA

#### Q-16

3 días - 21 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º y 3.º día de 09:00 a 18:15.

Lugar	Fechas de impartición
Bilbao	28 - 30 / marzo / 11
Madrid	23 - 25 / mayo / 11
Madrid	21 - 23 / noviembre / 11
Importe	915 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.