



Implantar un sistema de gestión de la calidad en empresas constructoras

Q-62

DIRIGIDO A

Empresarios y directivos de la construcción, jefes de obra, directores y responsables de la calidad, profesionales de empresas del sector.

OBJETIVO

- Familiarizarse con los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad
- Interpretar los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 aplicados a las empresas constructoras y a las obras
- Adquirir los conocimientos necesarios para implantar y documentar un sistema de gestión de la calidad eficaz, tomando como modelo la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 y teniendo en cuenta las características propias del sector de la construcción
- Conocer las técnicas de auditoría y lograr las habilidades necesarias para llevar a cabo una auditoría
- Comprender los beneficios derivados de una adecuada gestión de la calidad

CONTENIDO

- Los sistemas de gestión de la calidad en la obra: definiciones, objetivos y requisitos de aplicación
- Particularidades del sector de la construcción
- Análisis de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 aplicados al sector de la construcción
- Aplicación de la norma a la gestión de las empresas constructoras
 - Requisitos aplicados a los diferentes tipos y tamaños de empresas: planes de obra, planificación de obras o trabajos, diseño, agentes implicados, contratos de servicio, etc.
 - El enfoque a procesos en las empresas constructoras
 - La documentación del sistema de gestión de la calidad
- Aplicación de la norma a las obras. Requisitos asociados a la ejecución de obras: proyectos, normativas, requisitos legales, etc. y planes de calidad
- Implantación de un sistema de gestión de la calidad en una empresa constructora
- Los beneficios de la implantación de un sistema de gestión de la calidad
- Objeto y alcance de las auditorías de la calidad
- Tipos de auditorías; diferencia entre auditorías e inspecciones
- Técnicas de auditoría y metodología de realización de las auditorías
- Funciones y responsabilidades de los auditores. Perfiles
- Casos prácticos


COLABORA: FCC

ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-62

3 días - 21 horas. 1.º y 2.º día de 9:00 a 19:00; 3.º día de 09:00 a 14:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	01 - 03 / junio / 11
Importe	915 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.