

Q-61

Implantación de un sistema de gestión ISO 9001 en promotoras inmobiliarias



+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008. *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

DIRIGIDO A

Directores de la calidad, profesionales y técnicos de promotoras inmobiliarias.

OBJETIVO

Estructurar e implantar un sistema de gestión de la calidad en una empresa de promoción inmobiliaria, que contribuya a una mejor organización del trabajo, un mejor aprovechamiento de los recursos y a la creación de una dinámica de mejora continua, con la consiguiente mejora de la imagen de la empresa y de la satisfacción del cliente.

CONTENIDO

- Introducción. El concepto de calidad
- Particularidades del sector inmobiliario
- Análisis de los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 bajo la perspectiva de una promotora inmobiliaria

- Documentación propia de un sistema de gestión de la calidad en una promotora inmobiliaria
- Identificación y documentación de los procesos. Mapa de procesos y cuadro de mando asociado
- Diseño y desarrollo en una promotora inmobiliaria
- Gestión de las no conformidades, acciones correctivas y acciones preventivas
- Evaluación de la satisfacción de los clientes de una promotora
- Dinámica de mejora continua
- Implantación del sistema de gestión de la calidad en una promotora inmobiliaria
- Puntos críticos en la gestión de una promoción inmobiliaria
- Casos prácticos

Q-43

Gestión de centros residenciales



+ COLABORA:

CENTRO DE ENSAYOS, INNOVACIÓN Y SERVICIOS (CEIS, S.L.)

+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE 158101:2008 *Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado. Requisitos*
- La Norma UNE 158201:2007 *Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de centros de día y de noche. Requisitos*

DIRIGIDO A

Directores y gestores de centros residenciales y centros de día y de noche, técnicos multidisciplinares, responsables de la calidad, profesionales implicados en la prestación de servicios de calidad y en la mejora constante de los mismos.

OBJETIVO

- Conocer la norma UNE 158101, específica para la gestión de centros residenciales, y la norma UNE 158201, para centros de día y centros de noche
- Interpretar los requisitos de estas normas y comprender su aplicación práctica
- Planificar la implantación de un sistema de gestión en centros residenciales y en centros de día y de noche, de acuerdo con las normas UNE 158101 y UNE 158201

CONTENIDO

- La ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia. Acreditación de los centros para las prestaciones y servicios establecidos en la ley
- Análisis de los requisitos de las Normas UNE 158101 y UNE 158201 sobre gestión de los centros residenciales, centros de día y centros de noche.
- Los procesos en un centro residencial. Documentación, control y registros necesarios
- Los clientes de los centros residenciales
- Metodología para la implantación de un sistema de gestión en centros residenciales, centros de día y centros de noche
- Casos prácticos

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-61

2 días - 14 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º día de 09:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	09 - 10 / mayo / 11
Importe	690 € + 18% IVA

Q-43

2 días - 14 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º día de 09:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	30 / nov - 01 / dic / 11
Importe	690 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.