



Sistemas de gestión de la calidad en colegios profesionales

Q-58

DIRIGIDO A

Directivos y miembros de las juntas directivas de colegios profesionales y consejos de colegios interesados en la mejora de la calidad de los servicios a los colegiados.

OBJETIVO

- Interpretar los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 aplicados a las organizaciones colegiales
- Adquirir los conocimientos necesarios para implementar un sistema de gestión de la calidad que garantice la satisfacción de los clientes, teniendo en cuenta las características propias del sector
- Conocer los beneficios que aporta un sistema de gestión de la calidad a los colegios profesionales

CONTENIDO

- Los colegios profesionales como organizaciones y la calidad
- Identificación del cliente de un colegio profesional
- Procesos operativos en un colegio: identificación, seguimiento y medición

- Papel de la junta de gobierno: revisión por la dirección, objetivos y política de la calidad
- La gestión de un colegio profesional con un sistema de gestión de la calidad:
 - Objetivo y alcance del sistema de gestión de la calidad
 - Definiciones y conceptos esenciales para entender los sistemas de gestión de la calidad
 - Requisitos de la gestión de la calidad
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 aplicada a los colegios profesionales: análisis e interpretación de los requisitos
- Beneficios y consecuencias de la implementación de un sistema de gestión de la calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Fases principales en la implementación de un sistema de gestión de la calidad en un colegio profesional
- Proceso de certificación del sistema de calidad
- Casos particulares de procesos colegiales
 - Gestiones administrativas
 - Visado de proyectos
 - Emisión de certificados
- Experiencias prácticas



COLABORA:

PRYSMA, Calidad y Medio Ambiente



ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*



Gestión de la calidad del software

Q-22

DIRIGIDO A

Directores, gestores, responsables y técnicos de empresas de *software* en cualquiera de las etapas de su ciclo de vida.

OBJETIVO

Obtener los conocimientos necesarios para implantar y mejorar eficazmente un sistema de gestión de la calidad aplicado al *software*, utilizando las normas y los modelos de mejora de referencia relacionados con el sector.

CONTENIDO

- Modelos de calidad del ciclo de vida del *software*. Situación actual y tendencias
- Normas ISO de aplicación a productos y procesos de *software*. Norma

UNE-ISO/IEC 90003:2005. Guía de aplicación de la Norma ISO 9001 al *software*

- La gestión de los procesos del ciclo de vida del *software*. La Norma ISO/IEC 12207:2008
- Evaluación de la capacidad de los procesos de desarrollo de acuerdo con los modelos CMMI e ISO/IEC 15504 (SPICE)
- La mejora de los procesos de *software*. Métricas e indicadores de gestión del *software*
- Políticas de *testing*
- Certificación de la calidad del *software*: producto versus procesos
- Herramientas de soporte para la calidad del *software*
- Casos prácticos



COLABORA:

PRYSMA, Calidad y Medio Ambiente



ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-ISO IEC 90003:2005 *Ingeniería del software. Guía de aplicación de la ISO 9001 al software*

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-58

2 días - 14 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º día de 09:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	04 - 05 / mayo / 11

Importe 690 € + 18% IVA

Q-22

2 días - 14 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30 y el 2.º día de 9:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	04 - 05 / mayo / 11

Importe 690 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.