

Q-50

Reciclaje de auditores de calidad



+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La publicación *Manual de auditoría de los sistemas de gestión*. Autor: Michel Jonquières. Ediciones AENOR

! IMPORTANTE

Este curso está especialmente recomendado a auditores con experiencia en la realización de auditorías, que necesiten revisar y poner al día sus conocimientos, reforzando los aspectos más significativos de la norma ISO 9001:2008.

DIRIGIDO A

Técnicos auditores de sistemas de gestión de la calidad.

OBJETIVO

- Revisar las técnicas de realización de auditoría
- Profundizar en los criterios de auditoría, prestando especial atención a procesos, clientes y mejora continua

CONTENIDO

- Metodología para la realización de las auditorías
 - Planificación de la auditoría
 - La auditoría "in situ"
 - Redacción de no conformidades
 - Preparación y presentación del informe de auditoría
- Revisión de las prácticas de auditoría
 - Comportamiento del auditor
- Criterios para auditar los requisitos de la Norma ISO 9001:2008
 - Requisitos y evidencias para cada requisito
- Profundización en la auditoría de los aspectos clave de ISO 9001:
 - Seguimiento y medición de procesos
 - Mejora continua
 - Enfoque a cliente
- Casos prácticos



CALENDARIO Y PRECIOS

Q-50

1 día - 7 horas. De 10:00 a 19:00.

Lugar	Fechas de impartición
Barcelona	07 / abril / 11
Madrid	01 / junio / 11

Importe 495 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.
Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.