



Norma EN 9100: la gestión de la calidad en aviación, espacio y defensa

Q-33

DIRIGIDO A

Directores, técnicos y responsables de gestión de la calidad en empresas de los sectores aeronáutico, espacial y defensa.

OBJETIVO

- Conocer e interpretar los requisitos de la Norma EN 9100:2009 adquiriendo la capacidad necesaria para aplicar estos conocimientos a las circunstancias particulares de cada empresa
- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de la calidad
- Conocer las responsabilidades, funciones y actitudes de los auditores
- Aprender a detectar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Particularidades de los sectores aeronáutico, espacial y defensa
- Las normas de la serie EN 9100
- La Norma EN 9100:2009. Interpretación de requisitos
 - Sistema de gestión de la calidad
 - Responsabilidad de la Dirección
 - Gestión de los recursos
 - Realización del producto
 - Medición, análisis y mejora

- Aspectos clave en la Norma EN 9100:2009:
 - Gestión de proyectos
 - Gestión de la configuración: Norma UNE ISO 10007:2006
 - Gestión del riesgo
 - Inspección de primer artículo
- Las normas PECAL/AQAP serie 2000
- La Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA) y las normas de aeronavegabilidad
- El esquema de certificación *OTHER PARTY*
- La base OASIS y sus funcionalidades
- La Norma UNE-EN ISO 19011:2002 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental*
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación
 - Preparación
 - Auditoría "in situ": detección de no conformidades y recogida de evidencias
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
- El equipo auditor:
 - Funciones y responsabilidades de los auditores
 - Actitudes del auditor
- Requisitos para la calificación de auditores
- Casos prácticos

+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN 9100:2010 *Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos para las empresas de aviación, espaciales y de defensa*



EN 9110: la gestión de la calidad en el mantenimiento aeronáutico

Q-33.1

DIRIGIDO A

Directores, técnicos y responsables de la gestión de la calidad en empresas de mantenimiento aeronáutico.

REQUISITOS

Para realizar este curso es necesario haber realizado previamente el curso Q-33 "Norma EN 9100: la gestión de la calidad en aviación, espacio y defensa (anteriormente EN 9100: La Gestión de la Calidad en el Sector Aeroespacial)" o tener conocimientos acreditados sobre la Norma EN 9100.

OBJETIVO

- Conocer la importancia de la calidad en el mantenimiento aeronáutico
- Interpretar los requisitos de la Norma EN 9110 adquiriendo la capacidad necesaria para aplicar estos conocimientos a las circunstancias particulares de cada empresa

CONTENIDO

- Introducción al mantenimiento aeronáutico
- Factores de calidad que afectan al mantenimiento
- Seguridad en el mantenimiento y factores humanos
- Certificación del mantenimiento y puesta en servicio
- Documentación de mantenimiento
- La Norma EN 9110:2009. *Análisis e interpretación de requisitos*

+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN 9110:2010 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de mantenimiento aeronáutico**

* Se entregará la versión vigente de la Norma UNE-EN 9110 en el momento de impartir el curso

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-33

3 días - 21 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º y 3.º día de 09:00 a 18:15.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	11 - 13 / abril / 11
Madrid	17 - 19 / octubre / 11

Importe 915 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Q-33.1

1 día - 7 horas. De 10:00 a 19:00.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	20 / octubre / 11

Importe 495 € + 18% IVA