

Q-26

Principios de la gestión de la calidad



+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

! IMPORTANTE

Este curso permitirá a los asistentes familiarizarse con las normas ISO 9000 y con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, así como comprender los beneficios derivados de una adecuada gestión de calidad. Por ello, está especialmente recomendado a las empresas que quieren dar a conocer internamente la estrategia que siguen en materia de calidad e involucrar a su personal en el sistema de gestión.

DIRIGIDO A

Directores, técnicos y profesionales que quieran tener una visión global de la calidad y de las repercusiones que tiene para las empresas la incorporación de la calidad a su gestión.

OBJETIVO

- Conocer el enfoque general de la familia de Normas ISO 9000 y de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Entender los principios de gestión de la calidad y el enfoque a procesos, con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes y superar sus expectativas
- Comprender los beneficios derivados de una adecuada gestión de la calidad, identificando las ventajas que aporta la implantación de un sistema de gestión de la calidad

CONTENIDO

- La familia de normas ISO 9000
- Los sistemas de gestión de la calidad. Definiciones y conceptos generales
- Los principios de gestión de la calidad
- El enfoque basado en procesos:
 - Conceptos y definiciones
 - Tipos de procesos. Identificación e interacción de procesos.
 - Los procesos en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Los beneficios de la implantación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001:2008
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Visión general e interpretación de los requisitos clave

Q-25

Conozca los requisitos de la Norma ISO 9001:2008



+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

DIRIGIDO A

Directores, responsables y técnicos de la calidad o de otras áreas implicadas en la gestión de la calidad de la organización.

OBJETIVO

- Conocer e interpretar la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 que establece los requisitos para la implantación de un sistema de gestión de la calidad

CONTENIDO

- Introducción a los sistemas de gestión de la calidad
- Evolución de la familia de normas ISO 9000
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Análisis e interpretación de requisitos
 - Sistema de gestión de la calidad
 - Responsabilidad de la dirección
 - Gestión de los recursos
 - Realización del producto
 - Medición, análisis y mejora

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-26

1 día - 7 horas.

Este curso sólo está disponible **en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company**. Información y presupuestos en el teléfono 914 326 125.

Q-25

1 día - 7 horas. De 10:00 a 19:00.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	04 / abril / 11
Barcelona	29 / septiembre / 11

Importe 495 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.