Q-12 Aplicación del enfoque a procesos

Taller práctico

EN ABIERTO IN-COMPANY

ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La publicación *Manual de medición organizativa.* Autor: David Wealleans. Ediciones AENOR

IMPORTANTE

Curso especialmente recomendado para aquellas personas que deseen conocer las bases de la gestión por procesos como referencia para su aplicación a la implantación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001.

Para profundizar en la gestión por procesos, **se recomienda la realización del curso G-02 Taller práctico. Gestión por procesos. Implantación de un sistema de indicadores**.

DIRIGIDO A

Directores, técnicos y responsables de gestión de la calidad.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para aplicar la gestión por procesos en una organización de acuerdo con el enfoque de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

CONTENIDO

- El enfoque basado en procesos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Identificación y descripción de los procesos
  - El mapa de procesos
  - Las fichas de proceso
- Control y seguimiento de los procesos
  - Objetivos
  - Indicadores
- Mejora de los procesos
- Casos prácticos

Q-05 Herramientas de la calidad y modelos de gestión para la mejora de los procesos

EN ABIERTO IN-COMPANY

COLABORA:

ESTRATEGIA Y DIRECCIÓN

ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La publicación *Sistemas de participación del personal. La clave para la mejora continua.* Autores: José Carlos Prado, Arturo José Fernández González y Jesús García Arca. Ediciones AENOR

DIRIGIDO A

Directores, responsables, técnicos de la calidad, de producción y servicios.

OBJETIVO

- Conocer los modelos actuales de mejora de la calidad y la productividad
- Aprender a utilizar las herramientas para la mejora de la calidad
- Aplicar la metodología para la mejora de procesos
- Seleccionar los indicadores más adecuados para definir planes de mejora eficaces

CONTENIDO

- Metodologías para la mejora de la calidad y la productividad
- Gestión y mejora de procesos
- Indicadores de gestión y de la calidad
- Modelos de mejora
  - *Lean Manufacturing*
  - Reingeniería
  - PDCA
  - *Seis Sigma* | DMAIC
- Herramientas básicas para la mejora
  - *Brainstorming*
  - Toma de datos *(* muestreo*)*
  - Histogramas y distribuciones
  - Simulación de procesos
  - Diagramas de Pareto
  - Diagramas causa-efecto
  - Matriz de correlación
  - 5s *(*orden y limpieza*)*
- Ambiente para la mejora
- Sistemas de participación

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-12

2 días - 14 horas. 1.er día de 10:00 a 18:30; 2.º día de 09:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	11 - 12 / abril / 11
Barcelona	28 - 29 / noviembre / 11
Importe	690 € + 18% IVA

Q-05

2 días - 12 horas. 1.er día de 10:00 a 19:00; 2.º día de 09:00 a 14:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	26 - 27 / mayo / 11
Importe	530 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.
Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.