



Implantación y auditoría de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025 en los laboratorios

ACTUALIZADO

Q-07

DIRIGIDO A

- Laboratorios de ensayo y calibración
- Empresas que realizan actividades de ensayo y calibración: fabricantes, entidades de inspección,...
- Organismos públicos y privados responsables de la acreditación o reconocimiento de laboratorios

OBJETIVO

- identificar los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración
- Interpretar la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025 como base para implantar un sistema de gestión de la calidad que asegure la competencia y capacidad de los laboratorios para producir resultados técnicamente válidos.
- Conocer las técnicas de auditoría y adquirir las habilidades necesarias para su desarrollo

CONTENIDO

- La evaluación de la conformidad
 - Mercado regulado
 - Mercado voluntario
- Acreditación y certificación de laboratorios
- El comercio internacional y la acreditación de laboratorios
- La Norma UNE-EN ISO/IEC 17025 de requisitos para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración
 - Objeto y Campo de aplicación
 - Referencias normativas
 - Términos y definiciones
 - Requisitos relativos a la gestión
 - > Organización
 - > Sistema de gestión
 - > Control de los documentos
 - > Revisiones de los pedidos, ofertas y contratos

- > Subcontratación de ensayos y de calibraciones
- > Compras de servicios y de suministros
- > Servicios al cliente
- > Quejas
- > Control de trabajos de ensayos o de calibraciones no conformes
- > Mejora
- > Acciones correctivas y preventivas
- > Control de los registros
- > Auditorías internas
- > Revisiones por la dirección
- Requisitos técnicos
 - > Personal
 - > Instalaciones y condiciones ambientales
 - > Métodos de ensayo y calibración y validación de los métodos
 - > Equipos
 - > Trazabilidad de las mediciones
 - > Muestreo
 - > Manipulación de los ítems de ensayo o de calibración
 - > Aseguramiento de la calidad de los resultados de ensayo y de calibración
 - > Informe de los resultados
- Introducción a las auditorías de la calidad. Definiciones y tipos de auditoría
- Metodología para la realización de una auditoría
 - Planificación de la auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - El informe de auditoría
- Casos prácticos



COLABORA:

CENTRO DE ENSAYOS, INNOVACIÓN Y SERVICIOS (CEIS)



ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2005 *Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración*
- La publicación *Manual práctico de calidad en los laboratorios. Enfoque ISO 17025*
Autores: Salvador Sagrado, Emilio Bonet, María José Medina y Yolanda Martín.
Ediciones AENOR

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-07

3 días - 21 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º y 3.º día de 09:00 a 18:15.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	28 - 30 / marzo / 11
Madrid	30 / mayo - 01 / junio / 11
Barcelona	26 - 28 / septiembre / 11
Madrid	21 - 23 / noviembre / 11

Importe 915 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.