

### Q-04

## Formación de auditores de sistemas de la calidad



#### COLABORAN:

el MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO y el MINISTERIO DE DEFENSA



#### RECONOCIDO POR :

**El Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC (CERPER) como requisito válido para obtener la certificación como Auditor de la Calidad de la European Organization for Quality (EOQ).**



#### CERTIFICADO:

Al finalizar el curso, los asistentes que lo realicen de forma completa recibirán un certificado de aprovechamiento emitido conjuntamente por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, el Ministerio de Defensa y AENOR.



#### ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La publicación *Gestión de la Calidad. Normas UNE\**. Ediciones AENOR.  
(\* Incluye las normas de la serie UNE-EN ISO 9000)
- La publicación *ISO 9000. Las preguntas del auditor*. Autores: David Hoyle y John Thompson. Ediciones AENOR



#### BOLSA DE TRABAJO

Una vez obtenido el correspondiente Certificado EOQ, la persona certificada entrará a formar parte, si lo desea, de una bolsa de empleo exclusiva para personas certificadas por el CERPER.

#### DIRIGIDO A

Directores de la calidad, técnicos y profesionales familiarizados con la Norma ISO 9001 y los sistemas de gestión de la calidad.

#### REQUISITOS

- El Centro de Formación AENOR, con antelación al curso, realizará una preselección de alumnos para garantizar su conocimiento de la Norma ISO 9001, así como experiencia previa en gestión de la calidad, mediante el envío a las personas inscritas de un cuestionario
- Máximo cuatro alumnos de la misma entidad por curso

#### OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para capacitarse como auditor de sistemas de gestión de la calidad implantados de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Poder asumir responsabilidades en la realización de auditorías

#### CONTENIDO

- Normativa de aplicación en las auditorías de sistemas de la calidad
- Revisión de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Definición, objetivo y tipos de auditoría
- La Norma UNE-EN ISO 19011 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- El programa de auditoría
- Las herramientas del auditor
- Preparación de la auditoría
- Desarrollo de la auditoría
- Comportamiento del auditor
- Redacción y clasificación de no conformidades
- Elaboración del informe final
- Competencia y evaluación de los auditores
- Las auditorías en el área de calibración
- Las auditorías en el área diseño y desarrollo
- Auditar el enfoque a procesos
- Auditar el enfoque al cliente
- Prácticas de realización de auditorías utilizando la metodología del caso

### CALENDARIO Y PRECIOS

#### Q-04

5 días - 40 horas, de lunes a viernes.  
1.º día de 10:00 a 20:00; 2.º, 3.º y 4.º día de 09:00 a 20:00; 5.º día de 09:00 a 15:00.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	07 - 11 / febrero / 11
Valencia	07 - 11 / marzo / 11

Madrid	04 - 08 / abril / 11
Barcelona	09 - 13 / mayo / 11
Madrid	06 - 10 / junio / 11
Madrid	26 - 30 / septiembre / 11
Bilbao	17 - 21 / octubre / 11
Madrid	28 / nov - 02 / dic / 11

Importe 1675 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.  
Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.