



Auditorías de la calidad. Metodología

Q-03

DIRIGIDO A

Directores, responsables, técnicos de la calidad y técnicos auditores de sistemas de gestión de la calidad, así como personas interesadas en adquirir una formación que puedan desarrollar en su carrera profesional en un futuro.

REQUISITOS

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de la calidad
- Identificar las etapas de una auditoría
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas
- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Las auditorías de la calidad:
 - Definición y requisitos
 - Tipos de auditoría
 - Objetivos y beneficios de las auditorías
- Auditoría interna como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Desarrollo del proceso de auditoría
- Formación del equipo auditor:
 - Criterios para la cualificación de auditores
 - Funciones y responsabilidades de los auditores
 - Actitudes del auditor
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación y preparación
 - Reunión inicial
 - Desarrollo: recogida de evidencias
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
 - Reunión final
- Establecimiento de acciones correctivas
- Conclusiones
- Caso práctico basado en la simulación de una auditoría de la calidad: revisión documental, búsqueda de evidencias, elaboración y presentación del informe final



ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*
- La publicación *Cómo gestionar con éxito una auditoría interna conforme a ISO 9001:2008*. Autora: Ann W. Phillip. Ediciones AENOR



MODALIDADES FORMATIVAS

Este curso también está disponible en la modalidad formativa **On-line**. Consulte el curso **IQ-03**.

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-03

2 días - 14 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30;
2.º día de 09:00 a 18:30.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	14 - 15 / marzo / 11
Barcelona	11 - 12 / abril / 11
Madrid	28 - 29 / noviembre / 11

Importe 690 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.
Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.