

Q-02

aprenda a implantar y documentar un sistema de gestión de la calidad

Taller práctico



+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*
- La publicación *Después de la certificación ISO 9001*. Autor: Michel Bellaïche. Ediciones AENOR

MODALIDADES FORMATIVAS

Este curso también está disponible en la modalidad formativa **On-line**. Consulte el curso **IQ-02**.

Este curso también se imparte de forma idéntica adaptado al sector servicios con el código Q-19.

DIRIGIDO A

Directores, técnicos y profesionales que asuman competencias en la gestión de la calidad.

REQUISITOS

Para un mejor aprovechamiento del curso, se recomienda tener conocimientos previos del concepto de calidad y de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad tomando como modelo la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Conocer la flexibilidad de esta norma para cumplir los requisitos de una manera coherente con las necesidades de la empresa
- Elaborar una documentación eficaz

CONTENIDO

- Sistemas de gestión de la calidad: definiciones, objetivos y normas de aplicación
- El sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2008
- La documentación del sistema de gestión de la calidad:
 - Manual, procedimientos, instrucciones y otros documentos
 - Requisitos documentales según ISO 9001:2008
 - El control de la documentación
 - Registros de la calidad
 - Control de los registros
 - Formatos
 - Preparación de la documentación del sistema de gestión de la calidad
- Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, cliente y mejora continua
- Planificación de la implantación de un sistema de gestión de la calidad
- Casos prácticos

Q-19

aprenda a implantar y documentar un sistema de gestión de la calidad en empresas de servicios

Taller práctico



+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*
- La publicación *Después de la certificación ISO 9001*. Autor: Michel Bellaïche. Ediciones AENOR

DIRIGIDO A

Directores, responsables de la calidad y técnicos de empresas de servicios.

REQUISITOS

Para un mejor aprovechamiento del curso, se recomienda tener conocimientos previos del concepto de calidad y de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-02

3 días - 21 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º y 3.º día de 09:00 a 18:15.

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	14 - 16 / febrero / 11
Barcelona	14 - 16 / marzo / 11
Madrid	24 - 26 / octubre / 11
Importe	915 € + 18% IVA

Q-19

3 días - 21 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º y 3.º día de 09:00 a 18:15.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	16 - 18 / mayo / 11
Importe	915 € + 18% IVA