



Intensivo ISO 9000

Q-01

DIRIGIDO A

Responsables de la calidad, técnicos y profesionales que tengan o vayan a asumir competencias en la gestión de la calidad.

OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad y los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Capacitarse para iniciar un proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad
- Obtener la información general necesaria para documentar y auditar el sistema

CONTENIDO

- Introducción a la calidad
- Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de normas ISO 9000
- Principios de gestión de la calidad y sus beneficios
- La orientación a procesos en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Análisis e interpretación de requisitos
 - Sistema de gestión de la calidad
 - Responsabilidad de la dirección
 - Gestión de los recursos
 - Realización del producto
 - Medición, análisis y mejora
- La documentación del sistema de gestión de la calidad
- Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, cliente y mejora continua
- Auditorías de los sistemas de la calidad: objetivos y metodología
 - Definición y tipos de auditoría
 - Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
 - El programa de auditorías
 - Realización de la auditoría
 - El informe de auditoría
 - Competencia y evaluación de los auditores
- Casos prácticos

+ ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*
- La publicación *ISO 9001:2008 comentada*. Autores: Charles A. Cianfrani, Joseph J. Tsiakals y John E. "Jack" West Ediciones AENOR

MODALIDADES FORMATIVAS

Este curso también está disponible en la modalidad formativa **On-line**. Consulte el curso **IQ-01**.

! IMPORTANTE

Este curso ofrece una visión global de un sistema de gestión ISO 9001, explicando los requisitos de la norma de referencia, definiendo la estructura del sistema de gestión de la calidad y estableciendo las pautas para realizar la auditoría del sistema ya implantado. Por esta razón, está particularmente recomendado para aquellas personas que tengan que implantar un sistema de gestión de la calidad o que vayan a asumir responsabilidades en un sistema ya implantado.

CALENDARIO Y PRECIOS

Q-01

3 días - 21 horas. 1.º día de 10:00 a 18:30; 2.º y 3.º día de 09:00 a 18:15.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	24 - 26 / enero / 11
Barcelona	21 - 23 / febrero / 11

Madrid	28 - 30 / marzo / 11
Madrid	09 - 11 / mayo / 11
Madrid	04 - 06 / julio / 11
Madrid	03 - 05 / octubre / 11
Barcelona	21 - 23 / noviembre / 11
Madrid	12 - 14 / diciembre / 11

Importe 915 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.