

SEMIPRESENCIAL

MODULAR

Programa de formación de técnicos de gestión de la calidad en pymes

PYME Q

DIRIGIDO A

Gerentes, técnicos y profesionales de pymes, independientemente de la actividad a la que se dediquen o el sector al que pertenezcan.

OBJETIVO

- Conocer los beneficios de la gestión de la calidad
- Prepararse para llevar a cabo la implantación de un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

CONTENIDO

- Introducción a la calidad
 - La evolución de la calidad
 - La familia de normas ISO 9000
 - Los 8 principios de la gestión de la calidad
 - El enfoque basado en procesos
 - La Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Requisitos
 - Documentación del sistema de gestión de la calidad
 - Beneficios de la implantación de un sistema de gestión de la calidad
 - Caso práctico enfocado a la extrapolación de los conocimientos adquiridos al entorno profesional
- Este caso incluye:
- La identificación de los procesos
 - La elaboración del mapa de procesos
 - El desarrollo de un procedimiento documentado

CASO PRÁCTICO

Se requerirá que los alumnos entreguen los trabajos relacionados con el caso práctico con antelación a la última jornada presencial.

DESARROLLO DEL PROGRAMA

Este programa se desarrolla en modalidad semipresencial, combinando sesiones presenciales con formación en CD-ROM. Hay 3 sesiones presenciales que tienen una duración de 4 horas cada una y se imparten en horario de tarde. El trabajo a distancia se realiza en los periodos de tiempo comprendidos entre las sesiones presenciales.

Durante el desarrollo del programa, los alumnos podrán hacer las consultas necesarias a un tutor que les será asignado en la primera sesión presencial.



ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*
- Curso en CD-ROM *Sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2008*

CALENDARIO Y PRECIOS

PYME Q

La duración del programa es equivalente a 20 horas, en las que se incluyen las horas lectivas, el estudio a distancia y los trabajos a realizar por el alumno.

Horario de las sesiones presenciales: de 16:00 a 20:00.

Lugar	Madrid
Fechas de impartición	
Sesión I	31 / marzo / 11
Sesión II	28 / abril / 11
Sesión III	04 / mayo / 11

Importe 405 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.
Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.