



**NUEVO**

**IQ-68**

## Calidad de la formación virtual Norma UNE 66181:2008

**MODULAR**



ON-LINE <http://www.campusaenor.es>



**COLABORA: GRUPO NETEMAN**

### METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología utilizada en el curso está orientada al aprendizaje mediante la participación activa del alumno. Para ello, durante el desarrollo del curso se dispone en el Campus Virtual de los siguientes elementos:

- El contenido teórico, diseñado y estructurado en cuatro módulos, en el que se podrá consultar y descargar documentación relacionada, enlaces de interés, realizar consultas a los tutores expertos, compartir reflexiones y experiencias con el resto de compañeros, etc
- Preguntas o actividades de autoevaluación relacionadas con el contenido teórico
- Tests de evaluación después de cada módulo para comprobar el grado de aprendizaje
- Foros abiertos de participación, guiados y asesorados por tutores expertos, para tratar aspectos concretos del temario
- Casos prácticos para conocer de manera práctica la aplicación de la norma UNE 66181 a una acción formativa
- Actividad práctica final individual, en la que el alumno aplicará los conceptos adquiridos en el curso: utilizar los indicadores de la norma UNE 66181, evaluar su conformidad y adecuación, proponer acciones correctivas, etc



### MODALIDADES FORMATIVAS:

Este también está disponible en las modalidades formativas **presencial** e **In-Company**. Consulte el curso **Q-68**.

### DIRIGIDO A

Suministradores de formación virtual (centros educativos, universidades...), compradores de formación virtual (empresas, organismos públicos...), profesionales y técnicos de la formación virtual.

### OBJETIVO

- Entender la estructura y contenido de la norma UNE 66181, así como su aplicación según el tipo de usuario
- Profundizar en los factores de satisfacción y los niveles de calidad de los mismos, entendiendo los requisitos exigidos en cada nivel y para cada factor
- Identificar otras normas relacionadas con calidad y accesibilidad, utilizadas actualmente en el ámbito de la formación
- Conocer el proceso de certificación de la norma UNE 66181

### CONTENIDO

#### MÓDULO 1 : CONTEXTO DE LA NORMA UNE 66181 Y MARCO DE ACTUACIÓN. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- La norma UNE 66181: índice, objeto y campo de aplicación
- Usuarios de la norma
  - Usuarios alumnos y clientes ¿Qué utilidad tiene para un usuario de formación virtual conocer la norma?
  - Usuarios entidades suministradoras de formación

#### MÓDULO 2 : LA NORMA UNE 66181: FACTORES DE SATISFACCIÓN

- Definición de formación virtual: tipología
- Elementos y características de la formación virtual
- Los factores de satisfacción y los niveles de calidad
  - Información a proporcionar por el suministrador
  - Empleabilidad
  - Facilidad de asimilación
  - Accesibilidad
- Guía de uso

- Ciclo de satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes de la formación virtual
- Guía de uso para suministradores
- Casos prácticos

#### MÓDULO 3 : NORMAS RELACIONADAS

- Normas para consulta:
  - Relativas a sistemas de gestión de la calidad
  - Relativas a la accesibilidad
  - Otras normas de consulta
  - Otras normas de calidad de la formación

#### MÓDULO 4 : EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA UNE 66181

- Proceso de certificación UNE 66181
- Aplicación de los indicadores de la norma a casos prácticos. Identificación de acciones correctivas
- Estudio de caso. Clasificación e identificación de acciones correctivas

#### ACTIVIDAD PRÁCTICA FINAL

### CALENDARIO Y PRECIOS

#### IQ-68

3 semanas (15 días, de lunes a viernes), con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 2 horas y media diarias.

La duración total del curso es equivalente a 32 horas presenciales.

Lugar	Fechas de impartición
Aula virtual	07 - 25 / marzo / 11
Aula virtual	06 - 24 / junio / 11
Aula virtual	03 - 21 / octubre / 11

Importe 350 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.