



IQ-01

Intensivo ISO 9000



<http://www.aenor.teleformacion.net>

DIRIGIDO A

Responsables de la calidad, técnicos y profesionales que tengan o vayan a asumir competencias en la gestión de la calidad.

OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad y los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Capacitarse para iniciar un proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad
- Obtener la información general necesaria para documentar y auditar el sistema

CONTENIDO

- Introducción a la calidad
- Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de normas ISO 9000
- Principios de gestión de la calidad y sus beneficios

- La orientación a procesos en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Análisis e interpretación de requisitos
 - Sistema de gestión de la calidad
 - Responsabilidad de la dirección
 - Gestión de los recursos
 - Realización del producto
 - Medición, análisis y mejora
- Documentación e implantación de un sistema de gestión de la calidad
- Auditorías de los sistemas de la calidad: objetivos y metodología
 - Definición y tipos de auditoría
 - Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
 - El programa de auditorías
 - Realización de la auditoría
 - El informe de auditoría
 - Competencia y evaluación de los auditores
- Actividades prácticas

IQ-02

Implantar y documentar un sistema de gestión de la calidad



<http://www.aenor.teleformacion.net>

REQUISITOS

Para un mejor aprovechamiento del curso, se recomienda tener conocimientos previos de los conceptos de calidad y de los requisitos de la Norma ISO 9001.

DIRIGIDO A

Directores, técnicos y profesionales que asuman competencias en la gestión de la calidad.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para implantar un sistema de gestión de la calidad tomando como modelo la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Conocer la flexibilidad de esta norma para cumplir los requisitos de una manera coherente con las necesidades de la empresa
- Elaborar una documentación eficaz

CONTENIDO

- Introducción a la calidad
- Sistemas de gestión de la calidad: definiciones, objetivos y normas de aplicación

- Revisión de requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- La documentación del sistema de gestión de la calidad:
 - Manual, procedimientos, instrucciones y otros documentos
 - Requisitos documentales según ISO 9001
 - El control de la documentación
 - Registros de la calidad
 - Control de los registros
 - Formatos
 - Preparación de la documentación del sistema de gestión de la calidad
- Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, cliente y mejora continua
- Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad
- Actividades prácticas

<http://www.aenor.teleformacion.net>



Auditorías de la calidad. Metodología

IQ-03

DIRIGIDO A

Directores, responsables y técnicos de la calidad.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de la calidad
- Identificar las etapas de una auditoría
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas

CONTENIDO

- Realización de auditorías internas del sistema de gestión de la calidad
 - Definición y tipos de auditoría
 - Las auditorías internas como requisito de la Norma ISO 9001
- Gestión de un programa de auditoría
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación de una auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Elaboración del informe final
- Criterios para la cualificación de auditores
- Actividades prácticas

REQUISITOS

Para un mejor aprovechamiento del curso, se recomienda tener conocimientos previos de los conceptos de calidad y de los requisitos de la Norma ISO 9001.



IQ-01, IQ-02 e IQ-03



DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA:

- Pdf de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 *Sistemas de Gestión de la calidad. Requisitos*



MODALIDADES FORMATIVAS:

Estos cursos también están disponibles en las modalidades formativas **presencial** e **In-Company**. Consulte el curso **Q-01, Q-02 y Q-03**.

CALENDARIO Y PRECIOS

IQ-01 e IQ-02

10 días - con una dedicación estimada de 2 a 3 horas diarias. La duración total del curso es equivalente a 25 horas presenciales.

IQ-01

Lugar	Fechas de impartición
Aula virtual	14 - 25 / febrero / 11
Aula virtual	26 / sep - 07 / oct / 11

IQ-02

Lugar	Fechas de impartición
Aula virtual	21 / marzo - 01 / abril / 11
Aula virtual	07 - 18 / noviembre / 11

Importe 410 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.

IQ-03

10 días - con una dedicación estimada de 2 horas diarias. La duración total del curso es equivalente a 20 horas presenciales.

Lugar	Fechas de impartición
Aula virtual	09 - 20 / mayo / 11
Aula virtual	21 nov - 02 dic / 11

Importe 410 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.