

### G-01

## Claves para establecer objetivos de la calidad



### + ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La publicación *Manual de medición organizativa*. Autor: David Wealleans. Ediciones AENOR

#### DIRIGIDO A

Directores, técnicos y responsables de gestión de la calidad, así como responsables de cualquier departamento de la empresa involucrado en la planificación y consecución de los objetivos de la calidad.

#### OBJETIVO

- Aprender a establecer y formalizar los objetivos y metas de la compañía, en el marco de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008
- Conocer qué tipos de objetivos deben establecerse
- Desplegar las acciones de acuerdo con la misión de la organización
- Asociar indicadores de medida adecuados a los objetivos definidos

#### CONTENIDO

- Objetivos en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Interrelación entre los objetivos y los requisitos aplicables
- Análisis de la gestión estratégica. Despliegue: misión, visión, políticas, estrategias y objetivos
- Concepto y características de los objetivos
- Errores habituales en la definición de objetivos
- Formalización de objetivos
- Despliegue de objetivos en procesos
- Planificación de objetivos de la calidad
- Relación entre objetivos e indicadores
- Los objetivos como herramientas de mejora
- Casos prácticos



#### CALENDARIO Y PRECIOS

### G-01

1 día - 7 horas. De 10:00 a 19:00.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	13 / abril / 11
Madrid	07 / noviembre / 11

Importe 495 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento.  
Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.