

5 SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

CF-05

TITULACIÓN PROPIA DE AENOR

Programa de formación de directores y jefes de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales

CURSO DISPONIBLE IN-COMPANY



TITULACIÓN

Tras haber realizado este programa, el alumno podrá presentarse a un examen para obtener la

TITULACIÓN PROPIA DE AENOR - Director de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.



ADEMÁS...

El alumno recibirá sin coste adicional:

- La publicación *Gestión de la Calidad*. Normas UNE*. Ediciones AENOR

(* Incluye las normas de la serie UNE-EN ISO 9000

- La publicación *Gestión Ambiental**. Ediciones AENOR

(* Incluye las normas de la serie UNE-EN ISO 14000, así como otras normas UNE complementarias

- La publicación *Aspectos ambientales. Identificación y evaluación*. Autor: Antonio Carretero Peña. Ediciones AENOR

- El Estándar OHSAS 18001:2007 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*

- La publicación OHSAS 18002:2008 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo Directrices para la implementación de OHSAS 18001*

- La Norma UNE 66177:2005 *Sistemas de gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión*

DIRIGIDO A

- Directores y técnicos de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales que quieran afianzar las bases necesarias para el desarrollo de sus funciones
- Profesionales con conocimientos previos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004 y del Estándar OHSAS 18001:2007, que quieran profundizar en la integración de los tres sistemas de gestión o que vayan a asumir la responsabilidad de un sistema integrado de gestión
- Personas interesadas en adquirir una formación que puedan desarrollar en su carrera profesional en un futuro

REQUISITOS

Para un mejor aprovechamiento del curso, se recomienda que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, Norma UNE-EN ISO 14001:2004 y el Estándar OHSAS 18001:2007.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implantación y aplicar una metodología de integración de un sistema de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y del Estándar OHSAS 18001:2007
- Interpretar los requisitos de las tres normas de referencia y su interrelación
- Establecer y comprender las semejanzas y diferencias entre los distintos requisitos
- Conocer las ventajas de disponer de un sistema integrado y los problemas que comporta la implementación del nuevo modelo organizativo
- Identificar los procesos, aspectos ambientales y riesgos de su empresa
- Familiarizarse con la legislación ambiental y de seguridad laboral, y con sus requisitos
- Realizar el seguimiento y mejorar el sistema integrado de gestión
- Planificar y desarrollar auditorías integradas

CONTENIDO

MÓDULO 1 : INTRODUCCIÓN A LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

A. Integración de sistemas

- La integración de la gestión. Introducción:
 - La empresa como sistema
 - Los sistemas de gestión en la empresa
 - Tipos de sistemas de gestión
 - Los sistemas de gestión y los ciclos de mejora
 - Ventajas, recomendaciones e inconvenientes del sistema integrado de gestión
- Elementos comunes y específicos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y del Estándar OHSAS 18001:2007
- Gestión por procesos. Requisitos generales. Definición de procesos y su interacción

- Enfoques para la integración. Norma UNE 66177:2005. Integración por procesos y de la documentación
- Casos prácticos

B. Definiciones, requisitos generales y política integrada de la calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo

- Términos y requisitos relativos a los sistemas de gestión
- Requisitos que incorpora la política integrada de la calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo
- Casos prácticos

**MODULAR**

MÓDULO 2: PLANIFICAR. PLANIFICACIÓN. OBJETIVOS, METAS Y PROGRAMAS. ASPECTOS AMBIENTALES Y RIESGOS. REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS

- Planificación de la calidad. Establecimiento de objetivos y metas ambientales, de la calidad y de seguridad salud en el trabajo
- Los programas de gestión ambiental y de la seguridad salud en el trabajo
- Planificación de la realización del producto
- Los conceptos de aspecto e impacto ambiental
- Identificación de aspectos ambientales
- Criterios para la evaluación de los aspectos ambientales
- Identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos. Método INSHT. Planificación de la actividad preventiva
- Sistemáticas para la identificación y actualización de requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización en los tres ámbitos
- Legislación general de medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo. Los permisos, autorizaciones y licencias. Marco legal: legislación europea y estatal
- La responsabilidad administrativa, civil y penal. La reparación de los daños ambientales
- Casos prácticos

MÓDULO 3: HACER (I). ESTRUCTURA, RESPONSABILIDADES, FORMACIÓN, COMUNICACIÓN, Y DOCUMENTACIÓN. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO

- Recursos, funciones y responsabilidades. Responsabilidades, compromiso y representante de la dirección
- Gestión de recursos: humanos, infraestructura, ambiente de trabajo, formación, competencia y toma de conciencia
- Comunicación, participación y consulta. Comunicaciones de partes interesadas externas. Retroalimentación del cliente
- Documentación del sistema integrado de gestión: manual, procedimientos, instrucciones, registros y otros documentos. El control de la documentación
- Gestión por procesos
- Determinación y revisión de los requisitos asociados al producto
- Planificación del diseño, determinación de los elementos de entrada, los resultados, revisión, verificación, validación y control de cambios
- Cumplimiento de los requisitos de los productos comprados. Asegurar que

cumplen los requisitos especificados a través de la verificación de los productos

- Control de la producción o de la prestación del servicio bajo condiciones controladas, validación de procesos, identificación y trazabilidad, preservación del producto y propiedad del cliente
- Casos prácticos

MÓDULO 4: HACER (II). VERIFICAR (I)

A. Hacer (II). Control operacional. Preparación y respuesta ante emergencias

- Sistemática para el control operacional de:
 - Aspectos ambientales
 - Riesgos laborales
 - Bienes, equipos y servicios adquiridos
 - Lugares de trabajo
 - Maquinaria
 - Procesos e instalaciones
 - Proveedores y contratistas
- Situaciones de emergencia potenciales: identificación, establecimiento de pautas de actuación y comprobación periódica
- Plan de emergencia y capacidad de respuesta
- Casos prácticos

B. Verificar (I). Seguimiento y medición

- Satisfacción del cliente
- Seguimiento y medición de procesos, del producto, del desempeño y de los aspectos ambientales
- Análisis de datos
- Control de dispositivos de seguimiento y medición. Calibración
- Evaluación del cumplimiento legal. Metodología para la mejora continua
- Casos prácticos

MÓDULO 5: VERIFICAR (II). ACTUAR

- Tratamiento de las no conformidades, investigación de incidentes y control del producto no conforme
- Acciones correctivas y preventivas
- Realización de auditorías internas:
 - Definición, objetivos y tipos de auditoría
 - Fases de realización de una auditoría integrada de los sistemas de gestión
 - Técnicas y herramientas de auditorías
 - Cualificación de auditores
- Revisión por la dirección
- Role-Play. Realización de una auditoría



IMPORTANTE

Este programa ha de realizarse de forma completa, no existiendo la posibilidad de optar a módulos sueltos.



IMPORTANTE

Tras haber realizado este programa, el alumno podrá presentarse a un examen que se realizará al finalizar el último módulo.

CALENDARIO Y PRECIOS

CF-05

15 días - 105 horas, impartidas a lo largo de cinco módulos de 3 días y 21 horas de duración cada uno. Horario: 1.º día de 10:00 a 18:30, siguientes de 09:00 a 18:15.

Lugar	Madrid
Fechas de impartición	
Módulo 1:	11 - 13 / abril / 11
Módulo 2:	16 - 18 / mayo / 11
Módulo 3:	06 - 08 / junio / 11
Módulo 4:	19 - 21 / septiembre / 11
Módulo 5:	03 - 05 / octubre / 11

Importe 3 305 € + 18% IVA

Miembros de AENOR 10% descuento. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.