

NOTA DE PRENSA

## **Santander España obtiene el certificado AENOR de excelencia en Asesoramiento de Banca de Empresas**

- **La auditoría de AENOR acredita la excelencia de la banca de empresas de Santander España por el nivel de gestión y de servicio al cliente.**

**16 de abril de 2018.** [Santander España](#) ha obtenido el certificado [AENOR](#) de asesoramiento de Banca de Empresas para su red de oficinas de empresas en España. Este certificado acredita la excelencia de la banca de empresas de Santander España, así como el cumplimiento de los requisitos de la especificación técnica de AENOR de asesoramiento financiero a empresas.

Durante el proceso de certificación se ha identificado "*el cómo*", es decir la forma en la que la entidad está gestionando su asesoramiento en banca de empresas. Se trata de una parte fundamental para mejorar y sistematizar los modelos de negocio de la organización. Para ello, esta certificación establece cuatro líneas clave con el fin de conseguir sus objetivos: énfasis en el liderazgo en calidad; credibilidad del mensaje de la alta dirección; generación de confianza y responsabilidad en la iniciativa de calidad entre los empleados y, por último, excelencia en el servicio.

De la misma forma, aborda dos áreas muy importantes en este ámbito, como son la gestión del riesgo y los principios éticos que se han de tener en cuenta para prestar un servicio que se pueda denominar excelente.

Entre otras ventajas, esta certificación mejora la gestión en el asesoramiento de banca de empresas de las entidades financieras; además, incrementa la calidad de los indicadores que reflejan la satisfacción del cliente, contribuyendo a crear una cultura de calidad y excelencia en este ámbito.

Con esta certificación, Santander consolida su liderazgo como primer banco para las empresas y los autónomos españoles y avanza en su misión de contribuir al progreso de las personas y las empresas como un banco Sencillo, Personal y Justo.

**Sobre AENOR**

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios. AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo.

Actualmente, más de 77.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, formación, servicios de información, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. En España dispone de una completa red de 20 sedes.

**Para más información:****AENOR**

Gustavo Granero  
Responsable de Prensa  
Dirección Corporativa de Comunicación y Marca  
Tels.: 914 325 969 - 699 995 872  
[ggranero@aenor.com](mailto:ggranero@aenor.com)  
[www.aenor.com](http://www.aenor.com)

**SANTANDER**

Comunicación Externa  
Tel: 91 2895211  
[comunicacion@gruposantander.com](mailto:comunicacion@gruposantander.com)  
[www.santander.com](http://www.santander.com)

**Síguenos en:**