

NOTA DE PRENSA

MAPFRE, primera aseguradora en España en obtener el certificado AENOR de Continuidad de Negocio ISO 22301

13 de febrero de 2018. El Área de Operaciones de [MAPFRE ESPAÑA](#) ha recibido el Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio según la Norma UNE-EN ISO 22301 que otorga [AENOR](#). El certificado incluye las actividades que desarrolla en un total de 15 centros de trabajo y por cerca de 1.100 personas que trabajan cada día en centros de operaciones (Servicio de Atención al Cliente SI24, Centro Unificado de Emisión, Recibos y Calidad), mejorando aún más las garantías de servicio a los clientes, ante cualquier situación.

MAPFRE se convierte así en la primera aseguradora en España que consigue esta certificación por AENOR. Además se suma a las ya obtenidas por MAPFRE ESPAÑA en la gestión de otras áreas, acreditando la importancia de la calidad y la seguridad en el día a día de la compañía.

Este certificado acredita que la aseguradora ha puesto en marcha y aplica un Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio, teniendo en cuenta la gestión de los riesgos globales y el análisis de impacto en el negocio de los procesos críticos de la organización de acuerdo a la Norma UNE-EN ISO 22301.

Entre sus ventajas, esta certificación proporciona un marco para aumentar la capacidad de resistencia o resiliencia de la organización ante un posible incidente o situación de crisis, dando una respuesta eficaz salvaguardando los intereses de sus principales partes interesadas, la reputación, la marca, así como sus procesos y actividades críticas

Guillermo Llorente, subdirector general de seguridad y medio ambiente de MAPFRE, junto con Rosa María Lago, subdirectora de seguridad en procesos de MAPFRE y Carla Taboada, subdirectora general de operaciones de MAPFRE ESPAÑA, han recibido recientemente este reconocimiento por parte de Gonzalo Piédrola, director de AENOR para la región centro y Europa.

Sobre AENOR

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios. AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo.

Actualmente, más de 77.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, formación, servicios de información, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. En España dispone de una completa red de 20 sedes.

Sobre MAPFRE

MAPFRE es la aseguradora de referencia en el mercado español desde hace décadas. Con una cuota de mercado del 10,65%, cuenta con más 6,6 millones de clientes, alrededor de 11.000 empleados y la red de distribución más amplia del seguro, con alrededor de 3.000 oficinas.

Para más información:

MAPFRE

Dirección Corporativa de Comunicación

Tels.: 915 818 714 – 915 814 432

joaquinhernandez@mapfre.com

marta.marquez.@mapfre.com

<https://noticias.mapfre.com>

AENOR

Gustavo Granero

Responsable de Prensa

Dirección Corporativa de Comunicación y Marca

Tels.: 914 325 969 - 699 995 872

ggranero@aenor.com

www.aenor.com

Síguenos en:

