

Basada en la norma ISO 9001, establece requisitos específicos para el sector ferroviario

Metro recibe la certificación IRIS, concedida por AENOR para el Depósito de Hortaleza-Línea 4

- **Esta certificación evidencia la calidad y fiabilidad de Metro en la gestión de proyectos de material móvil.**
- **Metro de Madrid ya ha recibido varias certificaciones de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y transporte público.**

15 de enero de 2018. Metro de Madrid ha recibido hoy la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma IRIS de UNIFE (Unión de Fabricantes Ferroviarios), otorgada por [AENOR](#). Basada en la norma ISO 9001, IRIS establece requisitos específicos dirigidos exclusivamente al sector ferroviario. La certificación en este caso se otorga a Metro de Madrid por cumplir con el estándar IRIS en el Depósito de Hortaleza-Línea 4.

La norma en la que se basa esta certificación contempla como principal objetivo mejorar la calidad de la cadena de suministro, la prevención de defectos y su reducción mediante la implantación de un sistema global de evaluación continua. El certificado IRIS está dirigido a organizaciones que diseñan, fabrican o mantienen productos ferroviarios.

El consejero delegado de Metro de Madrid, Borja Carabante, recibió hoy este certificado en nombre de la compañía del director de Operaciones de Conformidad de AENOR, Javier Muñoz. Borja Carabante destacó que "una vez más Metro de Madrid sigue consolidándose, por su calidad, su innovación y su modelo de gestión como un referente a nivel nacional e internacional".

De hecho, esta certificación pone de manifiesto que Metro está alineado con los requisitos específicos de la norma para el sector ferroviario, evidencia la mejora de la calidad (trazabilidad de los componentes del material móvil de la serie 3000) y una mayor fiabilidad en la gestión de proyectos de este tipo de material móvil.

El Depósito de Hortaleza-Línea 4 se encarga del mantenimiento preventivo y correctivo de ciclo corto, el mantenimiento preventivo de ciclo largo, el control y torneado de rodadura, así como limpieza de exteriores e interiores de trenes. De hecho, dispone de túnel de lavado.

Mejora Continua

Desde el año 1999, Metro de Madrid ha obtenido diferentes certificados, pasando auditorías anuales con AENOR. Así, en 2013, recibió la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001 y se convirtió en el primer suburbano de España con esta certificación. Además de esta, Metro posee otras certificaciones de sistemas de gestión como la de medio ambiente, prevención de riesgos laborales o la de transporte público, que sitúan al metro madrileño en el nivel de excelencia de las más grandes empresas, equiparándose en la eficiencia y eficacia de su gestión.

Todas estas certificaciones reflejan el compromiso de Metro de Madrid con la mejora continua, su esfuerzo y trabajo en todos los ámbitos. Además, ofrecen la posibilidad de llegar a clientes que, cada vez más, requieren proveedores certificados, además de aumentar la posibilidad de incrementar los ingresos de la compañía, mejorar los sistemas de calidad propios y generar una mayor confianza con nuestros usuarios.

AENOR

Sobre AENOR

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza. AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo.

Actualmente, más de 77.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética. Asimismo, la Entidad ha realizado 470 verificaciones y validaciones ambientales y más de 8.000 inspecciones. En el campo de la Formación desarrolla la mejor oferta en español en herramientas de gestión, mientras que su acción editorial abarca desde las normas a valoradas obras técnicas.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países. Esta Entidad acompaña a las empresas en su expansión exterior, tanto en la implantación en otros mercados como en la exportación de productos. En España dispone de una completa red de 20 sedes.

Para más información:

AENOR

Gustavo Granero
Dirección Corporativa de Comunicación y Marca
Tels.: 914 325 969 - 699 995 872
comunicacion@aenor.com
www.aenor.com

Síguenos en:

