

MULTIMAP obtiene el certificado AENOR de Calidad ISO 9001

2 de noviembre de 2017. [Multiservicios MAPFRE, MULTIMAP S.A.](#), la filial de MAPFRE que ofrece un amplio número de servicios para los hogares, las comunidades de propietarios y las empresas, ha recibido el certificado de Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001 que otorga [AENOR](#).

El certificado, ampliación del obtenido por parte del Área de Prestaciones Patrimoniales (ER 1023/2012) de MAPFRE ESPAÑA, confirma la calidad con la que se lleva a cabo la gestión de los servicios de asistencia a clientes de MAPFRE.

Con este nuevo reconocimiento, MULTIMAP se suma a las áreas de gestión integradas en la Dirección General Adjunta de Prestaciones y Proveedores de MAPFRE ESPAÑA que cuentan ya con el certificado AENOR de calidad: Prestaciones Automóviles, Prestaciones Patrimoniales, Prestaciones Personas, Gestión Médica y Proveedores.

Mayte Mattiaci Marcos, directora general adjunta de Prestaciones y Proveedores de MAPFRE ESPAÑA, junto con los directores de las áreas correspondientes, ha recibido recientemente el certificado por parte de Manuel Romero, director de Desarrollo de Negocio de AENOR.

El certificado de Calidad de AENOR está basado en la norma internacional ISO 9001, la herramienta de gestión de la calidad más extendida en el mundo y acredita que MULTISERVICIOS MAPFRE (MULTIMAP S.A.) cumple con los requisitos establecidos y que ha implantado un sistema de gestión que apuesta por la eficacia, calidad y mejora continua como camino adecuado para alcanzar la excelencia en el servicio al cliente.

Sobre AENOR

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios. AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo.

Actualmente, más de 77.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, formación, servicios de información, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. En España dispone de una completa red de 20 sedes.

Para más información:

MAPFRE

Dirección Corporativa de Comunicación
Tels.: 915 818 714 – 915 818 143
joaquinhernandez@mapfre.com
javier.prior@mapfre.com
<https://noticias.mapfre.com>

AENOR

Gustavo Granero
Comunicación
Tels.: 914 325 969 - 699 995 872
ggranero@une.org
www.aenor.com

Síguenos en:

