

Carglass® España, primera empresa del sector en recibir el certificado AENOR sobre Formación No Reglada ISO 29990

- **Mediante la certificación según la Norma ISO 29990, se establece un sistema de control y análisis de los procesos de gestión de la formación técnica y de la gestión de sus alumnos, que garantizará la mejora continua y optimizará los recursos disponibles en Carglass.**
- **La investigación y la formación son dos de los pilares de la filosofía de trabajo de Carglass® España. Además de la formación personal, la empresa pone a disposición de sus empleados todas las herramientas necesarias para mejorar su capacitación.**

27 de octubre de 2017. Carglass® España, a través de su Departamento Técnico, ha sido la primera empresa del sector de la automoción que recibe el certificado de [AENOR](#) sobre Formación No Reglada de acuerdo a la Norma ISO 29990. El anuncio de la obtención de esta certificación se produjo en el cierre del Best of Belron® de Barcelona y supuso un broche de oro a un evento espectacular.

La investigación y la formación son dos de los pilares de la filosofía de trabajo de Carglass® España. Además de la formación personal, la empresa pone a disposición de sus empleados todas las herramientas necesarias para mejorar su capacitación, y por ende, su desarrollo profesional.

Para conseguir esta certificación, se ha analizado exhaustivamente la forma y métodos de Carglass® España en la formación continua de sus empleados. Esta norma garantiza la manera en la que se realizan las partes más esenciales de una formación ya sea inicial o continua.

Ello implica planes de formación y seguimiento individualizados, la comunicación de los objetivos de la formación, la disponibilidad de los recursos mediante diferentes medios, la actualización continua de los contenidos, métodos e instalaciones; la retroalimentación de los alumnos, mediante test de evaluación a los formadores y el análisis de la efectividad de la formación.

Carglass® España, mediante la certificación ISO 29990, ha establecido un sistema de control y análisis de los procesos de gestión de la formación técnica y de la gestión de sus alumnos que garantizará la mejora continua y optimizará los recursos disponibles.

La certificación AENOR de Formación No Reglada según la Norma ISO 29990

Se considera como "formal" aquella formación que proporciona un título homologado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (bachillerato, universidad, ciclos formativos). El resto de tipos de formación (másters, cursos de especialización...) no disponen de una titulación reconocida por el Ministerio, pero indudablemente aportan un extra de especialización que podemos necesitar para desempeñar correctamente nuestras responsabilidades.

AENOR ha creado una certificación que garantiza que la formación que imparten las empresas y los departamentos dedicados a la formación no reglada es de calidad, mediante un sistema de gestión que apuesta por la mejora continua. Se trata de la Certificación de Formación No Reglada según la Norma ISO 29990, que

describe un sistema de gestión que contiene referencias comunes para los proveedores de servicios de aprendizaje tales como la detección de necesidades de formación del cliente, provisión de los servicios del aprendizaje, disponibilidad de recursos y adecuación del entorno en el que se impartirá la formación, apostando por la mejora continua.

Esta norma garantiza a los alumnos transparencia y poder comparar su rendimiento a nivel mundial con cualquier empresa del sector, estableciendo el método con el que se evalúa la eficacia de la formación e incluso los propios métodos formativos. Además, la Norma ISO 29990 especifica que la retroalimentación y evaluación de la formación son requisitos imprescindibles para poder establecer un proceso de mejora continua.

Sobre Carglass®

Carglass® es la compañía líder en España en reparación y sustitución de lunas de vehículos de cualquier marca, modelo o antigüedad. Con una trayectoria en España de más de 18 años, cuenta con 222 centros propios y 98 Talleres Móviles con sistema integrado para cubrir la totalidad del territorio nacional. En 2016, la compañía realizó más de medio millón de servicios de reparación o sustitución de lunas.

Carglass® España forma parte del Grupo Belron®, compañía líder mundial en reparación y sustitución de cristalería del automóvil, el único especialista del sector que ofrece servicios a nivel internacional con presencia en 35 países y una plantilla de 25.600 personas. Para más información, visita www.carglass.es.

Sobre AENOR

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios. AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo.

Actualmente, más de 77.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 90 países en las actividades de certificación, formación, servicios de información, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. En España dispone de una completa red de 20 sedes.

Para más información:

CARGLASS®

Alicia Segura
Responsable de Comunicación
Gabinete de Prensa
Newspress Spain
Orestes F Serrano
orestes.serrano@newspress-es.com

AENOR

Gustavo Granero
Comunicación
Tels.: 914 325 969 - 699 995 872
ggranero@une.org
www.aenor.com

Síguenos en:

