



Universidad de Jaén

AENOR



NOTA DE PRENSA

La Universidad de Jaén recibe el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+

- **Se convierte en la única universidad pública española que tiene en vigor este nivel de reconocimiento, referido a la totalidad de los ámbitos de la gestión universitaria.**

20 de junio de 2017. El Rector de la Universidad de Jaén (UJA), Juan Gómez Ortega, ha recibido hoy el certificado correspondiente al Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, el máximo nivel de reconocimiento que concede el Club Excelencia en Gestión, como representante oficial en España de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM). De acuerdo con los datos del Club Excelencia en Gestión, la Universidad de Jaén es una de las organizaciones que entran a formar parte de las *79 entidades españolas* que actualmente cuentan con un Sello de Excelencia Europea EFQM 500+.

Tras el proceso de evaluación externa, realizado por [AENOR](#), entidad acreditada del Club Excelencia en Gestión en la concesión de los Sellos de Excelencia Europea EFQM, la UJA recibe este certificado tras una evaluación completa de su Sistema de Gestión. Hay que recordar que la Universidad de Jaén dispone de una larga trayectoria en el ámbito de la excelencia y ya había conseguido con anterioridad, en el año 2015, su primer Sello EFQM de nivel 400+.

La Universidad de Jaén ha continuado utilizando el Modelo EFQM de Excelencia como elemento de referencia de toda su gestión. Ha llamado la atención al equipo evaluador el gran número de mejoras puestas en marcha desde la evaluación anterior que han permitido a la UJA posicionarse en la franja de 500-550 puntos, según el modelo EFQM de Excelencia.

En este sentido, se han destacado como buenas prácticas de gestión el sistema de captación y análisis de datos, especialmente, en el marco del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC-SUA), consolidado tras 7 ciclos de certificación, así como el Esquema Estratégico de Responsabilidad Social que aplican. Entre los resultados se ha destacado la gestión económico/financiera saneada, y el cumplimiento de plazo de pago a proveedores.

Por otro lado, en la gestión se confirma la continuidad de la dirección basada en el Plan Estratégico, habiendo avanzado en la vinculación del mismo con la gestión económica y el despliegue hacia las unidades organizativas. Asimismo, se ha destacado el afianzamiento de la cultura de orientación al cliente en las Facultades, Escuelas y unidades por la atención al alumnado y usuarios, así como el Premio a las Buenas Prácticas y sugerencias en la Gestión, que reconoce a unidades y personas por su contribución a la calidad e innovación en los servicios.

Para Mercedes Hernández, Directora de Vida Asociativa del Club Excelencia en Gestión, “es un orgullo que la Universidad de Jaén continúe su camino hacia la excelencia y muestre su excelente gestión al exterior, contribuyendo de esta forma a la mejora de la gestión de la educación superior que tanto necesita nuestro país”.

Para Antonio Pérez Carreño, director de AENOR en Andalucía, “la obtención del Sello de Excelencia EFQM por parte de la Universidad de Jaén demuestra el compromiso del centro por la mejora continua y el trabajo bien hecho”. “AENOR, por concesión del Club Excelencia en Gestión, ha emitido más de 600 Sellos de Excelencia, lo que corrobora que cada vez más organizaciones apuestan por la calidad y la excelencia”.



Universidad de Jaén

AENOR



Reconocimiento a la gestión universitaria

En el ámbito universitario son numerosas las organizaciones que usan el Modelo EFQM, sobre todo para algunas áreas concretas de la institución, pero son muy pocas las que han conseguido reconocimientos del nivel 500+ para toda la organización. En la actualidad una veintena de universidades españolas disponen de algún tipo de Sello de Excelencia EFQM, pero solo dos universidades en España mantienen actualmente un nivel 500+ para toda la organización, siendo la UJA la única universidad pública que actualmente tiene en vigor un Sello EFQM 500+ referido a la totalidad de los ámbitos de la gestión universitaria.

“Debemos, por tanto, sentirnos orgullosos del camino andado por nuestra institución en todos estos años, que solo ha sido posible gracias a la implicación y el trabajo diario de todos y cada uno de los miembros de esta comunidad universitaria. Y debemos también aprovechar este reconocimiento para reforzar nuestro compromiso por hacer una Universidad cada vez mejor y para afianzar nuestra implicación con el trabajo que desarrollamos y el servicio que prestamos. Ésta ha de seguir siendo nuestra apuesta y la finalidad de la calidad con la que nos reconocen”, declara el Rector de la Universidad de Jaén.

Sobre la Universidad de Jaén

La Universidad de Jaén viene realizando una apuesta decidida por la innovación y la calidad, tanto en la impartición de sus titulaciones, como en el avance de sus infraestructuras, que se traduce en el aumento de la actividad docente e investigadora. Su oferta académica consta de 48 títulos de Grado y 42 másteres oficiales, junto a una completa oferta de títulos propios de formación permanente. En los campus de Jaén y Linares se fomenta el estudio, el diálogo y la convivencia, por lo que los estudiantes de la UJA viven intensamente la etapa universitaria. El capital humano de la UJA es uno de los pilares más sólidos de la institución. Más de 1.000 profesionales forman parte del personal docente e investigador (PDI) y más de 400 se dedican a la administración y servicios (PAS), configurando un equipo unido que da cobertura a las necesidades de los más de 16.000 estudiantes matriculados en los distintos títulos de grado y postgrado que se imparten.

Sobre del Club Excelencia en Gestión

Asociación empresarial fundada en España en 1991, cuya misión es mejorar la competitividad de organizaciones y profesionales a través de los valores de la excelencia en gestión. Facilita a sus socios y a la sociedad en general la oportunidad de compartir conocimiento, desarrollar competencias y dar visibilidad a sus niveles de excelencia. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

Sobre AENOR

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios. AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo. Actualmente, más de 77.000 centros de trabajo tienen alguno de los certificados de AENOR, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 100 países en las actividades de certificación, formación, servicios de información, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. En España dispone de una completa red de 20 sedes.

Para más información:

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Ana García

91 383 62 50

agarcia@clubexcelencia.org

AENOR

Gustavo Granero

Comunicación

Tels.: 914 325 969 - 699 995 872

ggranero@une.org

Síguenos en:

