

## NOTA DE PRENSA

# El Grupo CLH renueva el Sello de Excelencia Europea 500+ con una puntuación de más de 600 puntos

- **La compañía es una de las tres únicas empresas españolas del sector energético que ostenta esta distinción.**

**16 de febrero de 2017.** El Grupo CLH ha renovado el Sello de Excelencia Europea 500+ que concede el Club de Excelencia en Gestión (CEG), tras superar con éxito la evaluación externa realizada por AENOR. Este reconocimiento es la máxima distinción que otorga el CEG a la excelencia de las organizaciones.

Para conseguirlo, CLH se ha sometido a una exigente evaluación por parte de profesionales acreditados de AENOR y el CEG que, tras visitar la compañía y entrevistarse con profesionales de diferentes direcciones y centros de trabajo, le otorgaron una puntuación comprendida en el tramo de 600-650 puntos.

Únicamente 74 entidades en España, entre las que sólo hay tres empresas del sector energético, cuentan con esta distinción de excelencia europea 500+, que se otorga de acuerdo al modelo de excelencia EFQM (European Foundation for Quality Management) siendo muy reducido el número de organizaciones con puntuaciones superiores a los 600 puntos.

El Informe de Evaluación destaca la "adaptación proactiva al escenario de crecimiento de la economía en España y la internacionalización de las actividades". Además señala especialmente los buenos resultados obtenidos por CLH en los últimos ejercicios.

El documento también hace referencia a otros aspectos positivos, como la orientación a la eficiencia, que permite a CLH llevar a buen término su estrategia de negocio; la utilización de herramientas de planificación, formación y gestión del talento, para mejorar el desarrollo de las personas de la compañía; la estabilidad y solidez financiera para hacer frente a las inversiones en el extranjero; la preocupación por mantener criterios de seguridad y sostenibilidad en el desarrollo de sus actividades o los avances registrados en la gestión de las relaciones con sus grupos de interés.

Para la renovación de este distintivo, las áreas de CLH han realizado un esfuerzo de mejora constante, mediante la revisión continua de su actividad y el diseño e implantación de nuevos proyectos e iniciativas, con el objetivo de ganar en eficiencia y en la satisfacción de los clientes, internos o externos, y de los grupos de interés.

### **Modelo de Excelencia EFQM**

El Grupo CLH recibió el sello de Excelencia Europea 500+ en 2010, cuatro años después de iniciar la implantación del modelo de excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM) en sus sistemas de gestión, como iniciativa de afianzamiento y evolución de los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y prevención, ya implantados y certificados por AENOR anteriormente. Desde entonces, la compañía ha ido renovando cada dos años esta certificación con una mejora de su calificación.

Además el Grupo CLH fue nombrado en 2015 Embajador de la Excelencia Europea, un título creado por el Club Excelencia en Gestión (CEG), en colaboración con el Alto Comisionado del Gobierno para la Marca España, para promover la excelencia de las organizaciones españolas a nivel internacional.

El modelo de Excelencia Europea EFQM implica una forma de gestión global de la empresa que permite satisfacer de forma plena y equilibrada las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, y tiene como objetivo mejorar la competitividad de la empresa a medio y largo plazo.

Siguiendo este modelo, la compañía realiza autoevaluaciones periódicamente para analizar en profundidad la organización y conocer mejor sus puntos fuertes y áreas de mejora. La planificación y puesta en marcha de las acciones de mejora es seguida de forma objetiva a través de indicadores, de manera que es posible evaluar en todo momento la efectividad de estas iniciativas.

#### **Sobre CEG**

Asociación empresarial privada sin ánimo de lucro, fundada en España en 1991, por parte de veintiún primeros ejecutivos de las más importantes empresas españolas. El pasado año, 2016, celebró 25 años comprometidos con la mejora de la competitividad de las organizaciones en España.

Representante oficial de la European Foundation for Quality Management (EFQM) desde 1994, cuenta con más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños que en la actualidad representan el 26% del PIB y el 34% IBEX35.

#### **Sobre AENOR**

AENOR, a través de la certificación y de la evaluación de la conformidad, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios.

AENOR es la entidad líder en certificación en España, ya que sus reconocimientos son los más valorados y se encuentra entre las 10 principales certificadoras del mundo. Actualmente, cerca de 70.000 centros de trabajo tienen alguno de sus certificados, que apoyan a las organizaciones en campos como la Calidad, Gestión Ambiental, Innovación, Seguridad Laboral o Responsabilidad Social.

AENOR es una entidad global, que ya desarrolla operaciones en 70 países en las actividades de certificación, formación, inspección, análisis, validación y verificación de proyectos de reducción de emisiones, acompañando a las empresas en su expansión. AENOR Tiene 20 sedes en España.

#### **Para más información:**

##### **AENOR**

Gustavo Granero

Comunicación

Tels.: (+34) 914 325 969 - 699 995 872

[ggranero@aenor.com](mailto:ggranero@aenor.com)

[www.aenor.com](http://www.aenor.com)

##### **Síguenos en**

