

HABITACIONES

Las habitaciones del hotel, independientemente de su categoría en estrellas, deben tener como mínimo:

HOTELES

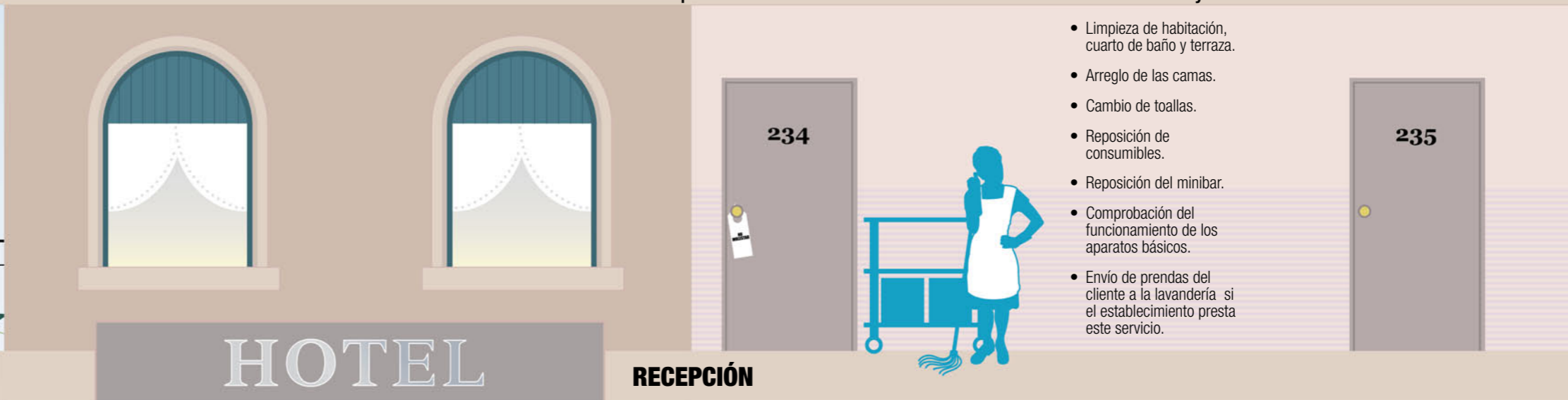
LA UNE 182001 RECOGE REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOTELES Y APARTAMENTOS TURÍSTICOS. EL TEXTO DESCRIBE UN MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS CUYO FIN ÚLTIMO ES LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. MOSTRAMOS ALGUNOS DE SUS REQUISITOS.



LIMPIEZA

La limpieza de las habitaciones debe realizarse diariamente. Ésta incluye:

- Limpieza de habitación, cuarto de baño y terraza.
- Arreglo de las camas.
- Cambio de toallas.
- Reposición de consumibles.
- Reposición del minibar.
- Comprobación del funcionamiento de los aparatos básicos.
- Envío de prendas del cliente a la lavandería si el establecimiento presta este servicio.



La persona que realiza el servicio de portería debe estar atenta a la llegada o salida de clientes o visitantes, saludándoles y ayudándoles con el equipaje.

